

Etude de cas : l'ANVAR

Le client



L'ANVAR (Agence Nationale pour la Valorisation de la Recherche) est habituellement connue pour ses aides financières aux projets technologiques innovants. Une autre de ses missions est la coordination nationale du RDT (le Réseau de Développement Technologique). La mission du RDT est d'identifier puis de répondre, de façon simple et rapide, aux besoins des Pme encore peu familiarisées avec l'innovation afin d'initier des projets de développement et de faciliter les transferts technologiques. Le RDT est structuré sur la base des 22 régions et il regroupe à l'heure actuelle plus de 1700 conseillers.

Le contexte

Pour assurer sa mission, chacune des **22 régions** composant le RDT possède une base de connaissance locale décrivant les acteurs de la R&D, leurs compétences et leurs projets. L'augmentation de la **masse des informations** ainsi que **sa complexité** grandissante rendent ces bases de connaissance difficilement exploitables si bien que de nouveaux outils doivent venir prendre le relais pour consolider et exploiter toutes les données. Mais voilà, chaque RDT régional possède sa propre base de connaissance fonctionnant sur des **systèmes informatiques différents** et avec des modèles de données différents.

Les objectifs

1. Concevoir et déployer une **solution de recherche de compétence nationale** qui consolide les 22 bases de connaissance régionales et inclue d'autres sources de données (sites web, fichiers,...). La solution doit intégrer les critères géographiques de façon à privilégier la proximité.
2. Mettre en place une **interface de gestion unifiée** des bases de connaissances avec une gestion de profils utilisateur. Toutes les modifications faites à travers ce guichet peuvent être reportées automatiquement vers les bases locales.

Les contraintes à respecter

Compte tenu de l'indépendance opérationnelle de chaque RDT régional, il était primordial de mettre en place une solution qui **respecte l'existant technologique** (les 22 bases de connaissances différentes) et ne demande pas de développement ou de modification de ces 22 systèmes d'information. Il était également fondamental que la solution de recherche mise en place ne demande **pas de modifications des processus** et des habitudes de travail.



La solution mise en place

Grâce à la modularité et à la flexibilité d'AFS, Antidot a pu répondre aux attentes de l'Anvar en mettant en place une solution de recherche unifiée construite autour :

- d'un agent spécifique qui indexe les exports XML des 22 bases de connaissances ;
- un agent annuaire de sites ;
- d'un agent Antidot qui indexe un périmètre Internet constitué de tous les acteurs de la R&D.

La solution est fournie en mode ASP.

Quand : octobre 2002

Durée : 3 mois